



UMEREGE

TRANSFORMANDO
AHOME
Escribiendo una nueva historia

H. Ayuntamiento de Ahome

CARTA COMPROMISO AL CIUDADANO

DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS

Nombre de la dependencia: Dirección de Obras Públicas

Responsable: Ing. Ereyda López Gálvez

Teléfono: (668)816-5006

Dirección: C. Degollado y Cuauhtémoc s/n planta baja, 81280 Colonia Bienestar

Horario de atención personalizada: 08:00-16:00 horas.

Vía electrónica: obras.publicas@ahomedigital.gob.mx

Estimado Usuario:

Por medio de esta carta, la Dirección de Obras Públicas del H. Ayuntamiento de Ahome se compromete con la ciudadanía a dar un trato respetuoso, amable y de calidad, y a tratar los asuntos con honestidad y transparencia en toda ocasión que acudan a la dependencia a mi cargo. Todos los trámites serán realizados de manera expedita en los términos de las leyes y reglamentos vigentes, y todo el personal de esta dependencia tiene la obligación de dar ese mismo trato.

Nuestra Misión

La misión de la Dirección de Obras Públicas es contribuir responsable y sustentablemente en el desarrollo de la infraestructura y crecimiento del Municipio definiendo los proyectos y construcciones de Obra Pública con un enfoque integral en apego a la normatividad establecida.

Dirigido a:

Ciudadanos y ciudadanas del municipio de Ahome, del estado de Sinaloa y de los municipios y estados de la República Mexicana.





UMEREGE

TRANSFORMANDO
AHOME
Escribiendo una nueva historia

H. Ayuntamiento de Ahome

Compromisos de Servicio:

- Honestidad: Los procesos de trámites y servicios se realizan con absoluto profesionalismo.
- Confiabilidad: Los procesos de trámites y servicios están apegados a derecho.
- Amabilidad: En la Dirección de Obras Públicas tenemos el compromiso de dar un trato digno y de cortesía, atendiendo todas las dudas que el ciudadano(a) tenga respecto a los trámites y servicios.
- Equidad: Nuestra labor se realiza con principios éticos y de justicia, sin ningún tipo de discriminación entre las personas.
- Respeto: La atención al ciudadano se da en un ambiente sin distinción alguna.
- Responsabilidad: Los tramites y procesos se realizan en tiempo y forma.

Quejas y denuncias:

Protesta Ciudadana: Dirección de la Unidad de Mejora Regulatoria y Gestión Empresarial de Ahome.

Dirección de Oficinas: Marcial Ordoñez numero 71 Tercer Piso. Colonia Bienestar.

E-mail: umerege.ahome@gmail.com

Denuncia Ciudadana: Órgano Interno de Control, Sistema de Denuncias Ciudadanas (SIDECE)

Dirección de Oficinas: Marcial Ordoñez #240 Pte. Sector Bienestar



Teléfono: (668) 816 5019 Ext. 256

E-mail: contraloria@ahomedigital.gob.mx

En la Dirección de Obras Públicas estamos para servirle.

ATENTAMENTE

TRANSFORMANDO AHOME, ESCRIBIENDO UNA NUEVA HISTORIA.



C. EREYDA LÓPEZ GALVEZ
DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS
DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS
DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS

